

POLÍTICA DE PRIVACIDADE – TICKETEZ

Última atualização: 09/10/2025

1. INTRODUÇÃO E FUNDAMENTO LEGAL

1.1. Esta Política de Privacidade regula o tratamento de dados pessoais e não pessoais pela **TicketEz Bilheteria Digital LTDA**, inscrita no CNPJ nº 62.361.559/0001-02, com sede na Rua dos Timbiras, 2903 – Andar 5 – Sala 1, Barro Preto, Belo Horizonte – MG (“**TicketEz**”), em conformidade com:

- **Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD);**
- **Lei nº 8.078/1990 – Código de Defesa do Consumidor (CDC);**
- **Lei nº 12.965/2014 – Marco Civil da Internet;**
- **Código Civil Brasileiro (art. 186, 187, 927 e 932);**
- **Código Penal (art. 154-A);**
- Normas e orientações da **Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).**

1.2. Ao acessar, utilizar ou se cadastrar na plataforma **TicketEz**, o usuário declara estar ciente e concordar com esta Política de forma livre, informada e inequívoca.

1.3. A TicketEz poderá atuar como:

- **Controladora**, quando define as finalidades e os meios de tratamento (ex.: recomendação de eventos);
- **Operadora**, quando trata dados sob orientação de terceiros (ex.: dados de participantes para o organizador do evento).

2. DADOS COLETADOS

2.1. A TicketEz coleta dados por meio de formulários, APIs, cookies e integrações com redes sociais, conforme as finalidades abaixo:

A. Dados Pessoais Coletados

- **Participante do evento:** nome completo, CPF, e-mail.
- **Comprador do ingresso:** nome completo, e-mail.

- **Pagador:** nome, CPF, telefone, endereço, dados de cartão de crédito (tratados por gateway seguro).
- **Informações de cadastro:** senha criptografada, redes sociais vinculadas (Facebook, Google), conforme permissões concedidas.
- **Dados técnicos:** IP, geolocalização, tipo de dispositivo, navegador, sistema operacional e idioma.
- **Comportamento na plataforma:** histórico de navegação, cliques, acessos, preferências de compra.

B. Dados Sensíveis

2.2. A TicketEz não solicita dados sensíveis (art. 5º, II, LGPD), salvo em casos pontuais de acessibilidade ou segurança de acesso, mediante consentimento expresso.

C. Fontes Terceiras

2.3. Dados podem ser obtidos de instituições financeiras, bureaus de crédito, redes sociais e autoridades públicas, respeitando os princípios da finalidade, necessidade e minimização.

3. FINALIDADES DO TRATAMENTO

3.1. Os dados são tratados para as seguintes finalidades:

- Gerenciar cadastros e autenticações;
- Emitir, disponibilizar e validar ingressos;
- Processar pagamentos via intermediadores homologados;
- Personalizar a experiência do usuário;
- Enviar alertas, notificações e comunicações operacionais;
- Promover eventos, campanhas e ofertas, mediante consentimento;
- Prevenir fraudes e garantir segurança do sistema;
- Cumprir obrigações legais, regulatórias e judiciais;
- Apoiar o exercício regular de direitos em processos administrativos e judiciais;
- Responder a solicitações de titulares e autoridades competentes.

4. BASES LEGAIS DO TRATAMENTO

O tratamento dos dados pessoais pela TicketEz se baseia em fundamentos legais válidos, previstos no art. 7º da LGPD, tais como:

- Execução de contrato (compra de ingressos);
- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- Exercício regular de direitos em processo judicial;
- Legítimo interesse da TicketEz ou de terceiros;
- Consentimento do titular, quando exigido.

5. COMPARTILHAMENTO E TRANSFERÊNCIA DE DADOS

5.1. Os dados pessoais poderão ser compartilhados com:

- **Organizadores de eventos** (controladores independentes);
- **Fornecedores de meios de pagamento** (ex.: adquirentes e gateways);
- **Empresas de marketing e análise** (ex.: Google, Meta, etc.), com base em contrato;
- **Empresas do mesmo grupo econômico da TicketEz;**
- **Autoridades públicas**, mediante obrigação legal, ordem judicial ou requisição oficial.

5.2. A TicketEz **não comercializa dados pessoais**. Todo compartilhamento ocorre com respaldo legal e mediante adoção de medidas de segurança.

5.3. Poderá haver **transferência internacional de dados**, desde que o país receptor proporcione grau de proteção adequado ou mediante cláusulas contratuais específicas (art. 33, LGPD).

6. SEGURANÇA E RETENÇÃO DE DADOS

6.1. A TicketEz adota medidas técnicas e administrativas para proteger os dados contra acessos não autorizados, destruição, perda, alteração ou vazamento, conforme art. 46 da LGPD. Entre as medidas adotadas:

- Criptografia;
- Controle de acesso;
- Firewalls e sistemas de detecção de intrusão;

- Monitoramento constante e backups seguros;
- Autenticação em dois fatores para contas sensíveis.

6.2. Os dados serão mantidos:

- **Enquanto durar a relação contratual;**
- **Pelo prazo legal ou regulatório exigido** (ex.: 5 anos para dados fiscais, art. 173 do CTN);
- **Até o fim do prazo prescricional para defesa em ações cíveis ou criminais.**

6.3. Em caso de incidente de segurança relevante, o titular e a ANPD serão notificados nos termos do art. 48 da LGPD.

7. DIREITOS DO TITULAR

7.1. O titular poderá exercer seus direitos (art. 18 da LGPD) por meio do e-mail contato@ticketez.com.br, incluindo:

- Confirmação e acesso aos dados;
- Correção de dados incompletos ou desatualizados;
- Anonimização ou exclusão de dados desnecessários;
- Portabilidade, quando aplicável;
- Informação sobre compartilhamento com terceiros;
- Revogação do consentimento;
- Oposição a tratamentos realizados com base no legítimo interesse;
- Revisão de decisões automatizadas.

7.2. Para segurança, a TicketEz poderá solicitar validação de identidade. Respostas serão fornecidas em até 15 dias úteis, conforme art. 19 da LGPD.

8. MENORES DE IDADE

8.1. O uso da plataforma é permitido a partir dos 13 anos de idade, com o consentimento do responsável legal quando exigido (art. 14, LGPD).

8.2. A TicketEz se reserva o direito de excluir contas criadas por menores sem a devida autorização.

9. COOKIES E TECNOLOGIAS DE RASTREAMENTO

9.1. O uso de cookies e tecnologias semelhantes está regulamentado em documento próprio: **Política de Cookies da TicketEz**, acessível no rodapé do site.

10. RESPONSABILIDADE, LIMITAÇÃO E INDENIZAÇÃO

10.1. A TicketEz não se responsabiliza por:

- Ações ou omissões de organizadores de eventos;
- Conteúdo, legalidade ou execução de eventos promovidos na plataforma;
- Dados fornecidos diretamente a terceiros sem o envolvimento da TicketEz;
- Decisões tomadas com base em dados incompletos fornecidos pelo usuário.

10.2. A responsabilidade civil da TicketEz será apurada conforme art. 927 do Código Civil, respondendo apenas nos casos em que houver dolo ou culpa comprovados.

10.3. Invasões, fraudes ou manipulação indevida de dados por terceiros podem configurar crime, conforme **art. 154-A do Código Penal**, sendo comunicadas às autoridades competentes.

11. ALTERAÇÕES E FORO

11.1. Esta Política poderá ser alterada a qualquer tempo, mediante publicação da nova versão no site. Em caso de alterações substanciais, será solicitado novo consentimento.

11.2. O uso contínuo da plataforma implica ciência e concordância com a versão atualizada.

11.3. Eventuais controvérsias serão resolvidas preferencialmente por meio de solução amigável. Persistindo o impasse, fica eleito o foro da **Comarca de Belo Horizonte – MG**, com renúncia expressa a qualquer outro.

12. CONTATO DO ENCARREGADO (DPO)

Encarregado de Proteção de Dados (DPO):

E-mail: contato@ticketez.com.br

VIGÊNCIA

Esta Política entra em vigor na data de sua publicação, substituindo todas as versões anteriores.